

## FICHE – Promouvoir et faciliter l’entraide à Couffouleux

### THÈME

Solidarités locales, lien social et pouvoir d’agir des habitant·e·s

### SOUS-THÈME

Promotion, facilitation et mise en réseau des initiatives d’entraide à l’échelle communale et intercommunale

### CONSTAT / PRÉOCCUPATION

#### Pourquoi ce sujet est important pour Confluences citoyennes

Couffouleux dispose d’un **fort potentiel de solidarité informelle**, mais celui-ci reste souvent :

- **peu visible**,
- **peu structuré**,
- et **inégalement accessible** selon les quartiers, les générations ou les situations sociales.

Dans un contexte marqué par :

- l’augmentation du coût de la vie,
- l’isolement social (personnes âgées, familles monoparentales, nouveaux arrivants),
- la fragilisation des services publics et associatifs,

il devient essentiel de **renforcer les capacités d’entraide entre habitant·e·s**, non pas en se substituant aux solidarités existantes, mais en les **reconnaissant, facilitant et soutenant**.

Pour CC, promouvoir l’entraide :

- renforce le **lien social et la confiance**,
- soutient l’**autonomie des habitant·e·s**,
- contribue à une commune **plus résiliente, plus humaine et plus juste**,
- permet de répondre à des besoins quotidiens à faible coût financier mais à fort impact social.

#### Besoins identifiés pour Couffouleux

Les enquêtes et ateliers citoyens (ainsi que les retours de terrain) font apparaître notamment :

- un besoin de **rompre l’isolement**,
- une envie de **faire ensemble**, mais sans lourdeur administrative,
- une difficulté à savoir **à qui s’adresser** ou **comment proposer son aide**,
- un manque de lieux et de cadres favorisant la rencontre entre personnes qui ne se connaissent pas.

### ORIENTATIONS / OBJECTIFS POLITIQUES

- Valoriser l’entraide comme une **richesse collective** du territoire.
- Créer des **conditions favorables** à l’initiative citoyenne (sans sur-institutionnalisation).
- Faciliter la **mise en relation** entre besoins et ressources locales.
- Encourager des formes de solidarité **intergénérationnelles, interculturelles et de proximité**.
- Inscire l’entraide dans une logique de **complémentarité** avec l’action publique et associative.

### MISE EN ŒUVRE – PROPOSITIONS À COURT TERME

#### 1. Réaliser un diagnostic partagé de l’entraide locale

- Cartographie des initiatives existantes (formelles et informelles).
- Identification des besoins non couverts.
- Appui possible de chercheurs, structures de l’ESS ou collectivités ayant mené des démarches similaires.

## 2. Créer un cadre municipal facilitateur de l'entraide

- Désigner un **référent municipal de l'entraide et des solidarités citoyennes**.
- Mettre en place un **espace de coordination souple** (groupe ressource, temps d'échanges périodiques).
- Soutenir les initiatives sans les normaliser excessivement.

## 3. Développer des outils simples de mise en relation

- Tableau d'entraide (physique et/ou numérique).
- Temps de rencontres conviviales dédiées à l'entraide (cafés solidaires, forums).
- Expérimentation d'une **bourse locale de services ou de temps** (inspirée des banques du temps).

## 4. Soutenir les micro-initiatives citoyennes

- Appels à projets légers, à faible montant.
- Mise à disposition de salles, de matériel, de communication.
- Accompagnement méthodologique (facilitation, organisation collective).

## ORIENTATIONS À PLUS LONG TERME

- Inscrire l'entraide dans une **stratégie globale de solidarité et de prévention**.
- Développer des **tiers-lieux ou espaces partagés** favorisant l'entraide au quotidien.
- Articuler entraide, transition écologique et économie locale (mutualisation, réparation, partage).
- Coopérer à l'échelle intercommunale pour mutualiser les outils et les expériences.

## TRANSVERSALITÉS AVEC D'AUTRES THÈMES

- **Vie associative et citoyenne** : soutien aux dynamiques collectives.
- **Action sociale** : prévention de la précarité et de l'isolement.
- **Transition écologique** : partage, réemploi, mutualisation.
- **Jeunesse et seniors** : transmission, solidarité intergénérationnelle.
- **Démocratie locale** : participation, co-construction, pouvoir d'agir.

## ACTEURS À IMPLIQUER / PARTENARIATS

### Acteurs locaux

- Associations de solidarité, de quartier, culturelles.
- CCAS, EVS
- Habitants volontaires et collectifs informels.
- Entreprises locales engagées (mécénat de compétences, soutien matériel).
- Communes voisines engagées dans des démarches similaires.

### Acteurs ressources / références

- Réseaux de l'économie sociale et solidaire (ESS).
- Associations nationales sur l'entraide, les banques du temps, les tiers-lieux.
- Communes ayant expérimenté avec succès des démarches d'entraide structurée.

## GESTION RESPONSABLE

- Priorité donnée aux **solutions peu coûteuses et à fort impact social**.
- Mobilisation des ressources existantes avant création de nouveaux dispositifs.
- Recherche de cofinancements (agglomération, département, région, appels à projets).
- Évaluation qualitative régulière (retours des habitant·e·s, effets sur le lien social).
- Gouvernance claire et partagée pour éviter l'essoufflement ou les dérives.