

FICHE : ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET HUMAIN - CCAS

THÈME Solidarité

SOUS-THÈME(S) : Accès aux droits - participation

CONSTAT/PREOCCUPATION

Le CCAS distribue des aides et oriente vers les services sociaux. Mais il manque l'accompagnement humain pour l'écoute, l'évaluation des besoins et le suivi, et pour faire le lien avec les différentes structures (administrations, associations...) et même d'accompagner les personnes à leurs rendez-vous et démarches

Au-delà des aides du CCAS, organiser un accompagnement social et humain au quotidien des personnes en situation de fragilité à partir des compétences de citoyen-nes, et par la formation d'accompagnants bénévoles. A partir du CCAS et des structures agissant sur le secteur.

Axes programmatiques ou orientations ou objectifs :

Aider les personnes à sortir de l'isolement et de la précarité en s'appuyant sur des citoyen-nes volontaires. Qu'il s'agisse de solitude, de problème de santé, de précarité, de handicap...

Mise en œuvres/propositions sur du court terme

Ouvrir le CCAS à des citoyen-nes, prendre en compte les compétences et proposer des formations sur l'écoute et l'accompagnement

Organiser des permanences d'accueil physiques (ni téléphoniques, ni numériques)

Prévoir des relais dans les quartiers, pour identifier, alerter sur des situations de fragilité / renforcer le lien social, notamment avec les personnes isolées

Repérer les personnes en situation de précarité et les orienter vers l'EVS pour participer à des activités, sorties et vacances gratuites

Elargir les actions pour les personnes âgées aux personnes en situation d'isolement

Mettre la news letter sous forme papier à la mairie (avec affichage de publication)

Orientations sur plus long terme

Les élus devront travailler sur ces points en commission avec les citoyens et/ou avec l'asso CC

Créer des lieux (type café associatif,) et des moments de rencontre dans tous les quartiers...

Transversalités avec d'autres thèmes/orientations qu'elles relèvent de l'agglo ou de la municipalité

Logement, isolement, lien social, entraide

Acteurs à impliquer/Partenariats

Associations d'aide aux personnes

Pour les personnes au chômage : France travail (dont mission locale), entreprise de travail temporaire, entreprises d'insertion, employeurs locaux

CAF - CPAM - MSA